Проектирование и разработка программного средства автоматизации процессов и бронирования авиабилетов на основе информационных и телекоммунационных технологий.

Задание 1.

* FlyBuy (Флай Бай) – платформа, предназначенная для покупки и бронированию авиабилетов для полетов на самолетах.
* Цель: продажа авиабилетов в интернете
* Проблема: нет функции обмена авиабилета на другое число
* Заинтересованные люди: Генеральный директор компании; менеджеры; люди, которым нужно быстро перебраться из одного города в другой
* Задачи: организация сайта для …   
    
  2.3

|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Алгоритм заполнения |
| ID | 122436 |
| Имя | Василий Генрих |
| Роль | Разработчик |
| Должность | Веб-разработчик |
| Отдел / подразделения | IT |
| Непосредственный начальник | Генеральный директор |
| Контактная информация | 89716421421 |
| Предпочитаемый вид коммуникаций | [gmail@gmail.com](mailto:gmail@gmail.com) |
| Главные ожидания | Возможность просматривать жалобы на сайте от пользователей; возможность просматривать жалобы на сайт от тестеров |
| Главные требования | Удобство просмотра жалоб на сайте, для того чтобы избавиться от ошибки |
| Влияние на проект | 7/10 |
| Отношение к проекту | Сторонник |
| Интерес к проекту | Большой. Хочет вывести компанию на новый уровень за счет внедрения новых систем на веб-сайте. |
| Комментарий |  |

2.4

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент | Описание |
| Проблема | Сделать сервис для обмена авиабилетов на сайте |
| Воздействует на: | - людей, которые купили неверный билет |
| Результатом чего является: | - высокая вероятность потерять постоянного клиента |
| Выигрыш от | Покупки нового авиабилета |
| Может состоять в следующем | - обеспечение людям сервиса для обмена авиабилетов |

2.5

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование утилиты | Направление использования |
| Google Flights | Поиск авиакомпаний |
| Skyscanner | Бронь авиабилетов, но и можно почитать отзывы |

Описание инфраструктуры:

Вывод: за время выполнения практической работы я понял, что нужно подходить более детально к мелким вопросам для того чтобы правильно понять проблему и после чего качественно выполнить задачу, которая была.